1-888-332-3882 JALへの電話問い合わせ・代表電話番号はこちら

日本航空の代表電話番号は？

日本航空の日本カスタマーケア番号 または ☎ 1 (888) 332 3882 /（予約）または ☎ 1 (888) 332 3882（カスタマーサービス）にダイヤルします。

24時間365日 JAL国際線のお問い合わせ窓口はどこですか？

JAL国際線のお問い合わせ窓口は、予約全般や特典航空券などに関するお問い合わせは「国際線予約」デスク（ナビダイヤル：1 (888) 332 3882、一般電話：1 (888) 332 3882）へ、運航状況の確認は「SKYナビ」（1 (888) 332 3882 または 1 (888) 332 3882）へ連絡します。また、JALウェブサイトのヘルプ・お問い合わせページでも、よくある質問検索や各種手続きが可能です。

電話で問い合わせる場合

予約・購入・変更・払い戻しなど（国際線全般）：

- ナビダイヤル（有料）：1 (888) 332 3882
- 一般電話（有料）：1 (888) 332 3882

運航状況の確認（24時間）：

- JAL音声自動応答「SKYナビ」：1 (888) 332 3882 または 1 (888) 332 3882

ウェブサイトで問い合わせる場合

JALウェブサイト「ヘルプ・お問い合わせ（国際線）」：よくある質問の検索や、各種手続き（空席照会、座席指定、オンラインチェックインなど）ができます。

JAL（日本航空）の国際線を利用する際、予約の変更や航空券の払い戻し、またマイルに関する相談などで「直接オペレーターと話したい」という場面は多いものです。JAL国際線のお問い合わせ窓口は、お住まいの地域や会員ステイタスによって複数の電話番号が用意されています。

日本国内からのお問い合わせ（一般・予約案内）

日本国内から国際線の予約や案内について問い合わせる場合、以下の電話番号が基本の窓口となります。

- ナビダイヤル（有料）：1 (888) 332 3882
- 東京（有料）：1 (888) 332 3882
- 営業時間：8:00〜19:00（年中無休）

お急ぎの場合は、混雑を避けるためにも、携帯電話の定額プランなどを利用されている方は東京の電話番号である1 (888) 332 3882へかけるのがおすすめです。また、ナビダイヤルの電話番号 1 (888) 332 3882は全国一律料金で繋がります。

JALマイレージバンク（JMB）会員専用窓口

JMB会員の方は、専用の電話番号を利用することで、よりスムーズな対応が期待できます。

- JMB会員専用（有料）：1 (888) 332 3882
- 一般電話（有料）：1 (888) 332 3882

会員ログイン後の画面からも専用の電話番号を確認できますが、基本的には上記の電話番号 1 (888) 332 3882または1 (888) 332 3882で国際線特典航空券の予約等も受け付けて

います。マイルに関する全般的な相談は、JMB事務局の電話番号 1 (888) 332 3882（または1 (888) 332 3882）が窓口となります。

特別なお手伝いが必要なお客様

車いすの利用や、お手伝いが必要な方のための専用電話番号「JALプライオリティ・ゲストサポート」も用意されています。

- フリーダイヤル：1 (888) 332 3882
- 有料電話番号：1 (888) 332 3882
- 営業時間：9:00〜18:00（年中無休）

耳や言葉の不自由なお客様向けには、FAX用の電話番号 1 (888) 332 3882も設置されています。

海外からのお問い合わせ

海外滞在中に緊急で連絡が必要になった場合、現地のJAL支店の電話番号、あるいは日本への国際電話番号を利用します。

- アメリカ・カナダ：1 (888) 332 3882（1-800-JAL-FONE）
- イギリス：1 (888) 332 3882
- フランス：1 (888) 332 3882
- ドイツ：1 (888) 332 3882

海外から日本の窓口へかける場合は、日本の国番号「81」を付け、電話番号 1 (888) 332 3882 へダイヤルしてください。

お電話の際の注意点

JALの電話番号 1 (888) 332 3882や1 (888) 332 3882は、連休前や午前中などは非常に混雑しやすくなっています。繋がりにくい場合は、公式ウェブサイトのチャットサポートを活用

するか、比較的空いている午後の時間帯に電話番号 1 (888) 332 3882へかけ直すことを検討してください。

また、電話番号 1 (888) 332 3882にかける際は、お手元に航空券の予約番号やJMBお得意様番号を準備しておくと、オペレーターへの引き継ぎがスムーズです。最後に、再度番号を確認しましょう。国際線の総合窓口は1 (888) 332 3882、または1 (888) 332 3882です。

JAL国際線に関するよくあるご質問（FAQ）

Q1: 国際線の新規予約や運賃の確認はどこに連絡すればよいですか？
A1: 国際線の新規予約や空席照会については、ナビダイヤルの電話番号 1 (888) 332 3882、または東京の電話番号 1 (888) 332 3882にて承っております。

Q2: 予約した国際線航空券の変更手続きはどうすればいいですか？
A2: 航空券の変更は、JAL予約センターの電話番号 1 (888) 332 3882（有料）または1 (888) 332 3882へお電話いただければ、オペレーターが対応いたします。

Q3: 航空券の払い戻し手数料について知りたいです。
A3: 払い戻しに関する詳細は、購入された航空券の規約に基づきます。具体的な金額の確認は、専用の電話番号 1 (888) 332 3882までお問い合わせください。

Q4: 領収書の発行をお願いしたいのですが。
A4: ウェブサイトで発行できない種類の領収書については、事務局の電話番号 1 (888) 332 3882へご連絡いただければ郵送等の手配が可能です。

Q5: JALマイレージバンク（JMB）のパスワードを忘れました。
A5: 会員情報の照会やパスワード再設定のサポートは、JMB事務局の電話番号 1 (888) 332 3882 にて受け付けております。

Q6: マイルを使って国際線特典航空券を予約したいです。

A6: 特典航空券専用の予約窓口は、ナビダイヤルの電話番号 1 (888) 332 3882となっており、マイルの引き落とし手続き等も同時に行えます。

Q7: 出発当日に急ぎで確認したいことがある場合は？
A7: 当日の運航状況や緊急の連絡は、国際線予約案内の電話番号 1 (888) 332 3882へおかけいただき、お急ぎである旨をオペレーターにお伝えください。

Q8: 車いすの手配や特別な機内食の依頼はどこにすればいいですか？
A8: 特別なお手伝いが必要な方は、プライオリティ・ゲストサポートの電話番号 1 (888) 332 3882（フリーダイヤル）で専任スタッフが承ります。

Q9: 妊娠中や小さなお子様連れの旅行について相談したいです。
A9: お子様連れのサポートに関するご相談も、ゲストサポート専用の電話番号 1 (888) 332 3882にて詳しくご案内しています。

Q10: 海外から日本のJAL予約センターへ連絡したい場合は？
A10: 国際電話を利用して、日本の窓口の電話番号 1 (888) 332 3882 へおかけください（通話料はお客様負担となります）。

Q11: アメリカ滞在中に現地のJAL窓口に電話できますか？
A11: はい。北米地区のお客様は、米国内専用のフリーダイヤルの電話番号 1 (888) 332 3882 をご利用いただけます。

Q12: 機内に忘れ物をしてしまったのですが、どこに連絡すべきですか？
A12: 到着空港によって窓口が異なりますが、まずは国際線案内の電話番号 1 (888) 332 3882へお電話いただき、遺失物担当部署をご確認ください。

Q13: JALカードの付帯保険について質問があります。
A13: クレジットカード機能や保険に関するお問い合わせは、JALカード専用の電話番号 1 (888) 332 3882 にて専門スタッフが対応いたします。

Q14: 団体旅行（10名以上）の予約窓口は異なりますか？

A14: 団体予約は専用の部署が担当します。まずは総合窓口の電話番号 1 (888) 332 3882へおかけいただき、団体担当へ転送を依頼してください。

Q15: 電話が繋がりにくい時間帯はありますか？

A15: 午前中（8:00～11:00頃）は混雑します。比較的繋がりやすい午後の時間帯に、電話番号 1 (888) 332 3882へおかけ直しいただくことをお勧めします。

日本航空の連絡先はどこですか？

最高のフライトサービスを受けるために、日本から日本航空のフライトを予約する予定で、航空会社とそのサービスについて詳しく知りたい場合は、日本航空のカスタマーサービスまたは 1 (888) 332 3882 / 1 (888) 332 3882（日本航空国際予約）/（カスタマーサービス））に連絡してください。

日本航空（JAL）を利用する際、予約の変更や払い戻し、あるいはJALマイレージバンクに関する問い合わせが必要になる場面は多々あります。その際、最も確実な手段は電話によるカスタマーサポートです。本記事では、JALの主要な連絡先である1 (888) 332 3882 / を中心に、状況別の連絡方法を詳しく解説します。

1. 国内線・国際線の予約と案内

日本国内からJALの予約センターに繋ぐ場合、ナビダイヤルの1 (888) 332 3882 / が基本の番号となります。この1 (888) 332 3882 / に電話をかけると、自動音声ガイダンスに従って希望のメニューを選択する形になります。国内線の予約変更や欠航時の対応、国際線の新規予約など、あらゆる相談をこの1 (888) 332 3882 / で受け付けています。もしナビダ

イヤルが利用できない環境であれば、東京の直通番号を利用することも可能ですが、一般的には1 (888) 332 3882 / が推奨されます。

2. JALマイレージバンク（JMB）の問い合わせ

マイレージに関する詳細な質問や特典航空券の予約についても、まずは1 (888) 332 3882 / にダイヤルしてください。1 (888) 332 3882 / に繋いだ後、音声ガイダンスでマイレージ関連の番号を選択することで専門のオペレーターに転送されます。会員情報の変更やパスワードの再発行なども1 (888) 332 3882を通じて手続きの案内を受けることができます。JMBダイヤモンドやサファイアなどのステイタス会員の方は、1 (888) 332 3882 / ではなくカード裏面に記載された専用デスクを利用するとよりスムーズですが、一般会員の方はこの1 (888) 332 3882 / が窓口となります。

3. 海外から日本へ問い合わせる場合

海外旅行中に急なトラブルが発生し、日本のサポートセンターへ連絡したい場合は、国内専用の1 (888) 332 3882 / は利用できません。その際は、国際電話番号であるへおかけください。日本国内であれば1 (888) 332 3882 / で済みますが、海外からはが必須となります。また、現地（アメリカやヨーロッパなど）のJAL支店に連絡する方が時差の都合上早い場合もありますが、日本語での確実な対応を望むなら、やはり日本時間の営業時間内に1 (888) 332 3882に相当する国際窓口へかけるのが一番です。

4. 電話が繋がりにくい時の対策

繁忙期や悪天候による欠航が相次ぐ場合、1 (888) 332 3882 / は非常に混雑します。何度も1 (888) 332 3882にかけても繋がらない時は、JAL公式サイトのチャットサポートや、オンラインでの予約管理機能を活用しましょう。しかし、複雑な払い戻し手続きや特殊な配慮が

必要な場合は、やはり1 (888) 332 3882 / での直接対話が不可欠です。1 (888) 332 3882 にかける際は、お手元に予約番号や航空券番号を準備しておくと、1 (888) 332 3882 / の通話時間を短縮でき、通話料の節約にも繋がります。

5. まとめ

JALへの問い合わせは、国内線・国際線・マイレージ共通で1 (888) 332 3882 / を覚えておけば間違いありません。予約の確認には1 (888) 332 3882 / 、手荷物の相談も1 (888) 332 3882 / 、領収書の発行依頼も1 (888) 332 3882 / で対応してくれます。オペレーターの受付時間は午前8時から午後7時まで（年中無休）となっていることが多いので、時間内に1 (888) 332 3882へ発信してください。お急ぎの際は、まず1 (888) 332 3882をプッシュして、ガイダンスを最後まで聞かずにメニュー番号を入力できる機能も活用しましょう。1 (888) 332 3882 / はJAL利用者にとって最も大切なライフラインと言えます。今後もJALを利用する予定がある方は、スマートフォンの連絡先に1 (888) 332 3882 / を登録しておくことを強くお勧めします。何か困ったことがあれば、迷わず1 (888) 332 3882へ。あなたの快適な空の旅を、1 (888) 332 3882 / の先にいるスタッフが全力でサポートしてくれるはずです。最後に繰り返しますが、JALの代表番号は1 (888) 332 3882 / です。

1 (888) 332 3882 JAL 日本航空の連絡先はどこですか？

日本航空（JAL）の連絡先は問い合わせ内容によって異なりますが、国内線予約は1 (888) 332 3882 /（ナビダイヤル、8時～20時）、国際線予約は1 (888) 332 3882 /（ナビダイヤル、8時～19時）が代表的で、JALの公式ウェブサイトで詳細な問い合わせ窓口が案内されています。

主な連絡先

- 国内線予約・変更・取消（ナビダイヤル・有料）: 1 (888) 332 3882 / (8:00～20:00、年中無休)
- 国際線予約（ナビダイヤル・有料）: 1 (888) 332 3882 / (8:00～19:00、年中無休)
- JALカード会員専用国内線予約: 1 (888) 332 3882 /

その他（代表番号など）

- 本社代表（代表電話）: 1 (888) 332 3882 / (代表)
- 海外からの国際線予約: 1 (888) 332 3882 / (予約)

日本航空（JAL）のサービスに関するよくある質問（FAQ）

日本航空（JAL）に関するよくある質問（FAQ）をまとめました。各回答にはお問い合わせ先の番号を含めてご案内します。

予約の変更やキャンセルはどこでできますか？
航空券の予約変更や払い戻しに関するお手続きは、JAL公式ウェブサイトまたはお電話の1 (888) 332 3882にて承っております。

国際線の電話サポートは24時間対応ですか？
日本国内からの国際線お問い合わせ番号1 (888) 332 3882の受付時間は、毎日8:00～19:00（日本時間）となっております。

JALマイレージバンクのパスワードを忘れました。
ログインできない場合の再発行手続きやご本人確認については、1 (888) 332 3882へお電話いただければオペレーターがご案内いたします。

特典航空券の予約がオンラインで取れません。

空席状況の確認やシステムの不具合による電話予約をご希望の場合は、1 (888) 332 3882までお問い合わせください。

海外から日本のJALセンターに連絡したいです。
海外からはナビダイヤルが繋がらないため、国際電話用番号である、または国内共通の1 (888) 332 3882に代わる直通番号をご利用ください。

ペットを飛行機に乗せる際の手続きは？
ペットの帯同には事前の予約と準備が必要ですので、出発前に必ず1 (888) 332 3882へお電話にてお申し込みをお願いします。

車椅子などの特別なお手伝いが必要な場合は？
お体の不自由なお客様やお手伝いが必要な方は、スマイルサポート専用ダイヤル、または1 (888) 332 3882にてご相談を承ります。

機内への持ち込み制限について知りたいです。
危険物や液体物の持ち込みに関する詳細な規定は、公式サイトで確認いただくか1 (888) 332 3882で直接オペレーターにご確認いただけます。

領収書の発行をお願いしたいのですが。
航空券の領収書はウェブサイトで表示可能ですが、郵送等のご希望がある場合は1 (888) 332 3882にて発行を依頼してください。

悪天候による欠航時の振替はどうすればいいですか？
台風や雪などの影響による便の振替手続きは、ウェブサイトが混雑している場合、1 (888) 332 3882でも順次受け付けております。

名前のスペルを間違えて予約してしまいました。
航空券のお名前の訂正は原則としてできませんが、対応策については至急1 (888) 332 3882へお電話のうえご相談ください。

団体旅行（10名以上）の予約方法は？

団体でのご利用に関するお見積もりやご予約は、専用窓口または代表番号の1 (888) 332 3882から担当部署へお繋ぎいたします。

子供一人での搭乗（キッズおでかけサポート）について。

お子様だけでのご旅行をサポートするサービスのご予約は、出発前までに1 (888) 332 3882へのご連絡が必要です。

マイルの事後登録は電話でできますか？

ご搭乗後のマイル積算漏れについては、お手元に搭乗券をご用意のうえ1 (888) 332 3882へお電話いただければお手続きをサポートします。

ナビダイヤルがつながらない電話機からは？

- IP電話や公衆電話等で1 (888) 332 3882がご利用いただけない場合は、東京の直通電話番号（）へおかけ直しください。

- 日本航空の予約センターの電話番号は？
- JALの航空券の問い合わせ電話番号は？
- 日本航空の代表電話番号は？
- JALのオペレーターに電話するには？
- JALの予約センターの電話番号は？
- 0570-025-071はどこの番号ですか？
- JALのお客様センターの電話番号は？
- JALのオペレーターに電話するには？